



# MANUAL DO EXPOSITOR ARAXÁ 2024

Estamos aqui realizando um sonho de muitos anos e de muitas pessoas. Receber esse evento depois de 21 anos de trabalho é um prêmio para a cidade de Araxá e para toda a comunidade do mountain bike que fez dessa prova a mais desejada, mais admirada, mais respeitada e reconhecida com uma das mais importantes do mundo da modalidade.

E nesse momento estamos trabalhando para que tudo dê certo, nos seus mínimos detalhes e para isso contamos com a ajuda de todos os expositores.

Você verá de perto as estrelas e equipes do cenário internacional e nacional durante seus preparativos, conversará com eles, trocará ideias ou simplesmente observará como os ciclistas se preparam para a competição.

Temos diferentes espaços que foram planejados para que a circulação dos expectadores, atletas e equipes sejam distribuídas em toda a feira. Além disso, uma programação cultural com bandas locais, área de crianças e pet, teste de bikes, apresentações de bike trial, entre outras atrações, prometem fazer do evento de mountain bike uma oportunidade de entretenimento para toda a família.

Obrigado por estar conosco e acreditar em nosso trabalho. Nosso desejo é que o evento abra oportunidades para alcançarem novos clientes e um momento de relacionamento especial com seus atuais clientes.



## CONTATOS E RESPONSÁVEIS POR CADA ÁREA

### **DIRETOR GERAL**

Rogério Bernardes - (31)  
98835-7777

### **COORDENAÇÃO**

Carla Martins - (31) 98835-8311

### **ATENDIMENTO WBD / UCI**

Nina Ferreira - (31) 9984-2009

### **PRODUÇÃO**

Caique - (31) 98871-7777  
Brendon - (32) 98818-7645

### **ALIMENTOS E BEBIDAS**

Otávio (37) 99858-2009  
Rafael (37) 98411-6229

### **FEIRA / EXPOSITORES**

Gustavo Nahas - (31) 99843-6866

### **ÁREA VIP**

Eduardo Tannus e Kátia Tannus

### **PADDOCK EQUIPES / APOIO**

José Antônio - (31) 99956-5216  
Lucas Ferreira - (31) 99562-2009

### **TRANSMISSÃO AO VIVO**

Cleyton Nicel - (31) 99694-3362

### **ENERGIA**

Evaristo (32) 98854-5965  
Beto - (32) 98853-1235  
Leco - (34) 98853-5209

### **PISTA**

Ricardo Pente - (32) 98407-0831  
Jeferson Escova - (32) 98484-9355

### **PRIMEIROS SOCORROS**

Rodrigo - (32) 98851-1283  
Leandro - (32) 98469-3156

### **VOLUNTÁRIOS**

Rodrigo Otávio - (34) 99904-0577  
Sabrina - (24) 98851-8376

### **ASSESSORIA IMPRENSA**

Gustavo Coelho - (11) 99178-4055

### **REDES SOCIAIS E VÍDEOS**

Equipe Gran Plan (Lucas, Pedro,  
Gabriel, Maria - (32) 98892-1900

### **CAEX/SECRETARIA/PORTARIA**

Gustavo Martins - (31) 99166-2292  
Luzia - (31) 99792-3460

### **ESTACIONAMENTOS**

Flávio Shampoo - (32) 99997-7608



## **QUANDO E ONDE ACONTECERÁ A COPA DO MUNDO DE MTB?**

A COPA DO MUNDO DE MTB acontecerá no GRANDE HOTEL em ARAXÁ, MINAS GERAIS. O evento acontecerá entre 18 e 21 de abril de 2024.

## **QUANDO CHEGAR AO EVENTO O QUE DEVO FAZER?**

Ao chegar no local do evento procure os responsáveis pelo evento para pegar suas credenciais de acesso e veículo. Se tiver veículo que ficara atras da sua tenda e que ficara parado até depois do evento ja acerte esses detalhes com o responsável pela feira.

## **COMO CHEGAR AO LOCAL DO EVENTO?**

O GRANDE HOTEL E TERMAS DE ARAXÁ fica no Barreiro e é muito fácil o acesso. Mas fique atento ao plano de mobilidade especial que estará em funcionamento para você ter o acesso tranquilo todos os dias.

## **MONTAGEM E DESMONTAGEM**

### **Datas e horários**

- Montagem: 10/abril (quarta) a 17/abril (quarta) das 08h00 às 18h00.
- **Realização do evento: 18 a 21 de abril (quinta a domingo)**
- Desmontagem: 21/abril a partir das 20h00 até 22/abril (segunda) 18h00

## **ESTACIONAMENTO**

Cada empresa expositora terá acesso ao local do evento com um veículo com uma vaga no estacionamento indicado que estará reservado. O expositores devem pegar na Secretaria / CAEX seu adesivo para ser colado no parabrisa. Dentro do evento não temos vagas para estacionamento.



## CRENCIAIS PARA ACESSO AO LOCAL EVENTO

Cada empresa expositora deverá retirar suas credenciais na Secretaria / CAEX para ter acesso ao local do evento pela entrada principal.

## INTERNET NO EVENTO

Nossa parceira GIGA+ esta montando uma rede interna de internet para atender todas as necessidades do evento e os expositores que tiverem interesse em instalar sinal em seus espaços. Para solicitar entre em contato com Gabriel (35) 99824-6433.

## LIMPEZA

Para contratação da prestação de serviço de limpeza para sua área, entrar em contato com a equipe operacional. A organização fará a manutenção da limpeza nas áreas comuns do evento e não é responsável pelos espaços dos expositores.

## ENERGIA

Entregamos pontos de energia com até 2 KVA (**somente 220V**) para cada expositor. Cada expositor deverá levar uma extensão de pelo menos 15 metros para ligar-se ao ponto de energia mais próximo. Caso você precise de algo diferente ou de alguma orientação, procure o responsável pela feira.

Teremos iluminação na área externa e sugerimos que cada expositor leve o material necessário (lâmpadas, boquilhas, fiação, etc.) para iluminar dentro da sua tenda, caso tenha interesse.

## APLICATIVO CELULAR DA CiMTB

Baixe nosso app gratuitamente no seu celular no Google Store ou Apple Store. Ele tem tudo que precisa saber sobre o evento como programação, resultados, etc.



## SEGURANÇA

O sucesso da gestão de segurança depende do esforço coletivo de todos para a realização de um objetivo comum. Colaboradores, expositores e visitantes, devem visar o bem comum, a saúde e a segurança. O expositor será responsável por qualquer dano causado em material alheio ou às instalações do evento.

O expositor que necessitar de segurança para seu estande deverá entrar em contato diretamente com ROBERTO (34) 98719-7485

## BICICLETÁRIO

Teremos o Bicicletário CBMM com capacidade para 2 mil vagas que é gratuito. As pessoas que o utilizarem participarão de sorteio de brindes a cada dia. O expositor que desejar oferecer algum brinde poderá fazê-lo.

Com o bicicletário funcionando, a idéia é orientar para que todos que estiverem de bike, estacionem suas bikes no espaço para facilitar a circulação das pessoas dentro do evento. O acesso livre será apenas para atletas com suas bikes.

## INFORMAÇÕES E PROGRAMAÇÃO ARAXÁ

Todas as informações você encontra nos sites dos eventos: [mtbwc.com.br](http://mtbwc.com.br)

PROGRAMAÇÃO: <https://mtbwc.com.br/programacao/>

## CERVEJA E OUTRAS BEBIDAS NO ESTANDES

Por questões contratuais todos temos que seguir algumas diretrizes, respeitando os patrocinadores do evento. Se o expositor quiser colocar cerveja em seu estande entre em contato com a **CERVEJARIA 040** (ANDRÉ - (31) 98413-8564) que é a única marca permitida dentro do evento. Eles tem barril de chope com chopeira e estarão a disposição para atendê-los. Energético somente a marca RedBull pode ser oferecido.



## O QUE POSSO E DEVO LEVAR?

- Leve uma squeeze plástica ou metal pois teremos pontos de abastecimento com água potável de forma gratuita
- Chapéu ou boné, capa de chuva, protetor solar e repelente (principalmente por causa da Dengue)
- Bancos ou cadeiras, desde que sejam dobráveis
- Animais como cães e gatos SEMPRE na coleira e focinheira. **Os cães de pequeno porte terão um espaço exclusivo ESPAÇO PET JANE PORFÍRIO com brinquedos e monitores para se divertirem enquanto seus tutores estarão aproveitando o evento**

## O QUE NÃO POSSO LEVAR?

- Comidas e bebidas não são permitidas (exceto barras de cereais, frutas, etc. para uso pessoal)
- Garrafas e outros objetos de vidro, latas e bebidas em geral
- Cadeiras ou bancos, exceto se forem dobráveis
- Armas de fogo e armas brancas (facas, canivetes, etc.)
- Objetos pontiagudos, cortantes e/ou perfurantes, correntes e cinturões
- Cartazes de papelão grosso e/ou fixados a madeiras, canudos rígidos
- Substâncias inflamáveis, corrosivas e ou tóxicas
- Teremos bicicletário gratuito na entrada com vagas limitadas. Faça sua reserva com antecedência no site [mtbwc.com.br](http://mtbwc.com.br) . Se você não fizer sua reserva não terá onde deixar sua bike e na área central do evento ela não poderá entrar.



## **O QUE IREI ENCONTRAR NA COPA DO MUNDO DE MTB?**

- Bicletário gratuito com vagas limitadas. Não teremos guarda volumes para guardar roupas, capacetes, etc.
- Feiras com expositores, comidas e bebidas variadas
- Banheiros vips e químicos
- Área para crianças com brinquedos e entretenimento
- Apresentações musicais em dois palcos e show de bike trial
- Área pet para seu amigo se divertir

## **COMO FAREI MINHAS COMPRAS DE ALIMENTOS E BEBIDAS DENTRO DO EVENTO?**

### **E o que é o cartão cashless NOWIGO?**

O cartão de consumo cashless NOWIGO será utilizado para compra de alimentos e bebidas nos eventos UCI MTB WORLD SERIES e na Copa Internacional de Mountain Bike. Você pode utilizar o cartão nos dois eventos. Para consumir, basta adquirir um cartão, colocar crédito e usá-lo em um dos pontos de venda espalhados pelo evento (bares, lanchonetes, food trucks, etc.).

### **Quais as vantagens do cashless NOWIGO?**

Com o cashless NOWIGO você tem muito mais vantagens e uma melhor experiência de consumo. É uma tecnologia que garante a segurança na operação, é mais fácil para consumir e perfeito para a hora de ir embora, sem necessidade de pegar filas ao final do evento para pagar o consumo.



### **Como carregar o cartão NOWIGO?**

Para adquirir o cartão de consumo procure um dos pontos de recarga que estarão distribuídos pelo evento nos setores A, B, C, D e E. Além desses pontos fixos, teremos pontos de autoatendimento e caixas móveis/volantes para dar atender você da melhor forma. Você poderá recarregar seu cartão cashless NOWIGO utilizando PIX, cartão de crédito ou cartão de débito. O dinheiro será aceito apenas nos caixas fixos do evento. Após carregado é só sair usando o cartão cashless NOWIGO e aproveitar o evento. **O saldo do cartão também poderá ser utilizado nos dois eventos.**

### **E para a compra de produtos oficiais e nas feiras?**

As compras de produtos oficiais e nas feiras deverão ser pagas diretamente aos expositores. O cartão cashless NOWIGO será de uso exclusivo para o consumo de alimentos e bebidas.

### **O que fazer com o cartão cashless NOWIGO no evento?**

O cartão de consumo cashless NOWIGO será personalizado e poderá manter o cartão como souvenir após ter a melhor experiência nos eventos. Uma grande oportunidade para ter uma lembrança de todos os momentos especiais. Caso queira devolver o cartão ele poderá ser trocado ao final dos eventos nos guichês fixos designados. Lembrando que ele possui uma taxa de ativação de R\$ 5,00, que é retida na primeira recarga. Caso não devolva o cartão cashless NOWIGO durante o evento, não haverá estorno da taxa de ativação, nem mesmo online.

### **Como solicitar o reembolso de valores remanescentes no cartão cashless NOWIGO?**

Caso sobre algum valor no cartão cashless NOWIGO o mesmo poderá ser solicitado no site <https://nowigo.com.br/pt/reembolsos>. O prazo para a solicitação do reembolso será 30 dias após o evento.



A transferência bancária (reembolso) será realizada em até 5 dias após a data de encerramento do prazo de preenchimento do formulário. A NOWIGO oferece um processo de reembolso totalmente livre de taxas sobre o saldo existente. Isso significa solicitar um reembolso sem se preocupar com custos adicionais. Nossa política é transparente e direta: nenhum valor será deduzido do seu saldo remanescente para reembolso. As informações completas estarão na Política de Reembolso divulgada nos termos e condições no site de reembolso. Em caso de dúvidas de reembolso enviar um e-mail para [suporte@nowigo.com.br](mailto:suporte@nowigo.com.br).

### **Informações importantes:**

- Por questões de segurança, é muito importante assim que chegar ao evento e receber o cartão, realizar o cadastro com seu CPF com a equipe do evento.
- O cartão é pessoal e intransferível. É permitido apenas um único cartão por CPF. Leia os termos e condições.
- O Evento não se responsabiliza pelo uso indevido do cartão, assim como sua perda, extravio, furto ou roubo do mesmo, não cabendo reembolso de valores nestes casos.
- Mantenha cartão em bom estado, não dobrando, amassando ou danificando o chip. O Evento não se responsabiliza pelo reembolso de valores nos cartões apresentados danificados por mal uso.
- Na solicitação de reembolso na plataforma online o CPF informado no formulário deverá ser o mesmo utilizado no ato da ativação do cartão no Evento.
- O reembolso só será feito na conta bancária de mesma titularidade do formulário enviado. Caso o saldo remanescente seja menor ou igual ao valor da taxa, não haverá reembolso.

## COMO FAÇO PARA TORCER DA FORMA CORRETA?

- Projetamos o evento para dar a oportunidade do público ver a maior parte da pista. O objetivo é popularizar e valorizar o mountain bike para que o público possam ver mais detalhes a atuação dos atletas;
- Aos ciclistas (que conhecem a modalidade), solicitamos que orientem, com respeito, as pessoas leigas no mtb durante a competição;
- Existem voluntários para orientar e garantir o bom andamento da prova mas é preciso uma vigilância constante de todos;
- Para garantir a segurança das pessoas e dos atletas a regra é básica: **respeitar as áreas que possuem isolamento e respeitar os comissários e voluntários que estão à disposição para orientar todos ;**
- **MUITO IMPORTANTE:** não encoste, empurre, corra o lado ou ajude o atleta durante a competição. Caso isso aconteça o atleta será automaticamente desclassificado;
- Ao ouvir um apito fique atento pois ele pode indicar que atletas estão vindo em condições de corrida ou treino e a pista tem que estar livre;
- Em caso de alguma queda de atleta ou acidente não invada a pista na tentativa de ajudar. Sempre terá por perto um fiscal ou socorrista que são as pessoas qualificadas e treinadas para ajudá-lo;
- Crianças devem estar acompanhadas dos pais ou responsáveis para orientá-los em toda pista;
- **TENHA RESPEITO PELOS ATLETAS. TORÇA PELO SEU PREFERIDO MAS RESPEITE OS DEMAIS. ATITUDES COMO VAIAR OU XINGAR SÃO TOTALMENTE DESNECESSÁRIAS E SÃO REPROVÁVEIS**





WHOOP

UCI  
MOUNTAIN BIKE  
WORLD SERIES

