



MANUAL ESPECTADOR ARAXÁ

Obrigado por estar conosco nessa festa do MTB. Sua presença e incentivo são primordiais para o crescimento do esporte no Brasil.

QUANDO E ONDE ACONTECERÁ A COPA DO MUNDO DE MTB?

A COPA DO MUNDO DE MTB acontecerá no GRANDE HOTEL em ARAXÁ, MINAS GERAIS. Em 2025 teremos rodada dupla em dois finais de semana que acontecerão entre 3 a 6 de abril e de 9 a 12 de abril. Os passaportes estão sendo vendidos aqui no site oficial do evento.

QUANDO CHEGAR AO EVENTO O QUE DEVO FAZER?

Ao chegar no local do evento apresente seu o voucher (QR CODE). A entrada é única e a saída será definitiva (sem retorno).

Você deve mostrar seu voucher no celular ou impresso todos os dias que for entrar. **Todos** devem apresentar documento **oficial com foto válido** pois o passaporte é pessoal e intransferível.

Além disso, os **estudantes devem levar sua carteira de estudante válida com foto ou comprovante de pagamento de mensalidade ou matrícula.**

Crianças até 12 anos não pagam mas devem adquirir seu passaporte da mesma forma que os adultos para registrar sua presença. As crianças devem estar acompanhadas dos pais ou responsável legal.

Pessoas com deficiência (PCD) deverão apresentar laudo comprovando deficiência conforme solicitado no momento da compra do passaporte. Laudos que não sejam oficiais, não serão aceitos.

Importante: qualquer um dos critérios não atendidos acima, obrigará a pessoa a comprar seu ingresso na secretaria para ter acesso ao evento.



COMO CHEGAR AO LOCAL DO EVENTO?

O GRANDE HOTEL E TERMAS DE ARAXÁ fica no Barreiro e é muito fácil o acesso. Mas fique atento ao plano de mobilidade especial que estará em funcionamento para você ter uma viagem tranquila.

QUAL MEIO DE TRANSPORTE DEVO USAR PARA O EVENTO?

Você tem várias formas de ir ao local do evento. Nesse período, pedimos que os **MOTORISTAS** de veículos, caminhões e ônibus respeitem os **CICLISTAS** pois o fluxo de atletas e pessoas utilizando a bicicleta circulando pela cidade será muito grande. É só seguir as **LEIS DE TRÂNSITO** que todos estarão protegidos.



A **Secretaria de Segurança Pública, Departamento de Trânsito, Guarda Municipal, DER, Polícia Militar, Polícia Militar Rodoviária Estadual e Polícia Rodoviária Federal** são nossos grandes parceiros e fizeram todos os esforços para que a experiência no deslocamento ao evento seja seguro e o mais rápido possível, mesmo sabendo do grande fluxo para o evento.

BICICLETA: você pode ir de bike mas deve ter bastante atenção e respeitar as leis de trânsito nas estradas de acesso usando sempre o capacete e outras proteções recomendadas como óculos e luvas. No acesso ao GRANDE HOTEL siga as orientações da sinalização para ir e voltar. No local do evento teremos bicicletário gratuito na Copa do Mundo e CiMTB com vagas limitadas. Faça sua reserva no site oficial e garanta sua vaga.

O projeto de mobilidade está previsto da seguinte forma: a estrada de acesso principal estará liberada para ir e vir para o Barreiro. Dessa forma, o acostamento de ambos os lados estarão destinados às bikes.

ÔNIBUS COLETIVO: no Barreiro existe ponto de onibus na rotatória bem em frente ao GRANDE HOTEL com linha regular durante o dia e à noite. O deslocamento do ônibus coletivo será pela antiga estrada com destino ao Barreiro e o retorno pela estrada tradicional.

O projeto de mobilidade: ônibus coletivo com reforço de frota e com acesso exclusivo para o Barreiro das 7h00 às 9h00 e das 17h00 às 19h00. Fora desses horários existe uma linha regular que continuará funcionando normalmente.

MOTOCICLETAS: as motocicletas terão acesso livre ao Barreiro. Ao redor da Igreja do Barreiro teremos uma área exclusiva para as motos estacionarem.



TAXI E APLICATIVOS: os taxis e veículos de aplicativos deverão fazer seu acesso pela Estrada Velha. No Barreiro todos devem respeitar o local destinado para embarque e desembarque, onde terão um local exclusivo. Não será permitido que fiquem estacionados no Barreiro, exceto no local indicado pelas autoridades no final do dia quando existe um grande fluxo de saída do evento. **Importante:** os veículos de app devem estar com identificação externa caso contrario não terá autorização para acessar a estrada.

ÔNIBUS E VANS DE EXCURSÃO: os ônibus e vans com grupos deverão usar a estrada velha e estacionar em local reservado antes da rotatória do Grande Hotel. O estacionamento para esses ônibus e vans será próximo do antigo Hotel Colombo onde deverão fazer o desembarque e embarque dos seus passageiros.

AUTOMÓVEL: em 2025 conseguimos a liberação de uma grande área de estacionamento distante apenas 400 metros da rotatória do Grande Hotel. Dessa forma, quem quiser ir de carro poderá estacionar seu veiculo nesse estacionamento que será cobrado.

Na entrada do estacionamento teremos um bloqueio e nenhum carro poderá passar em direção ao Grande Hotel, exceto os carros credenciados com adesivos (atletas, equipes, imprensa, patrocinadores, expositores, integrantes da associação de artesãos do Barreiro, moradores e funcionários dos hotéis e casas do Barreiro). É muito importante estar atento.

Se você trabalha, mora ou precisa ir ao Barreiro durante o evento pegue sua credencial com a organização do evento que estará no Grande Hotel.

Importante ressaltar que não teremos nenhum local para estacionamento de veículos no Barreiro e o único estacionamento será o oficial distante 400 metros da rotatória do Grande Hotel.



BLOQUEIOS CONTROLADO ESTRADA VELHA:

Entrada estrada Velha Barreiro: moradores, funcionários de hotéis e residências, atletas e seleções de países, imprensa, autoridades, patrocinadores e expositores deverão pegar seu passe de liberação do estacionamento antecipadamente. As vagas de estacionamento dentro do evento serão super limitadas e serão muito controladas.

IMPORTANTE: não estacione ao longo da via e em outros locais irregulares pois os veículos serão multados e rebocados.

O QUE POSSO E DEVO LEVAR?

- Leve uma squeeze plástica ou metal pois teremos pontos de abastecimento com água potável de forma gratuita
- Dentro do evento não teremos copos plásticos e se você quiser levar seu copo fique a vontade. No evento estaremos vendendo copos personalizados por R\$ 10,00 cada.
- Chapéu ou boné, capa de chuva, protetor solar e repelente
- Bancos ou cadeiras, desde que sejam dobráveis
- Pets como cães SEMPRE na coleira e focinheira

O QUE NÃO POSSO LEVAR?

- Comidas e bebidas não são permitidas (exceto barras de cereais, biscoitos, frutas, etc. para uso pessoal ou de criança)
- Garrafas, objetos de vidro, latas, armas de fogo e armas brancas
- Cadeiras ou bancos, exceto se forem dobráveis
- Objetos pontiagudos, cortantes e/ou perfurantes, correntes e cinturões



- Cartazes de papelão grosso e/ou fixados a madeiras, canudos rígidos
- Substâncias inflamáveis, corrosivas e ou tóxicas
- Teremos bicicletário gratuito na entrada com vagas limitadas. Faça sua reserva com antecedência no site mtbwc.com.br . Se você não fizer sua reserva e a ocupação for total não terá onde deixar sua bike e na no evento ela não poderá entrar.

O QUE IREI ENCONTRAR NA COPA DO MUNDO DE MTB?

- Bicicletário gratuito com vagas limitadas. Não teremos guarda volumes para guardar roupas, capacetes, etc.
- Feiras com expositores, comidas e bebidas variadas
- Banheiros vips e químicos
- Área para crianças com brinquedos e entretenimento
- Apresentações musicais em um grande palco

NÃO RECEBI MEU VOUCHER O QUE DEVO FAZER?

Encaminhe um e-mail para suporte@ticketagora.com.br que o atendimento vai lhe ajudar a localizar

ONDE EU ENCONTRO MAIORES INFORMAÇÕES?

Todas as informações você encontra nos sites dos eventos: mtbwc.com.br

COMO FAREI MINHAS COMPRAS DE ALIMENTOS E BEBIDAS DENTRO DO EVENTO?

E o que é o cartão cashless?

O cartão de consumo cashless será utilizado para compra de alimentos e bebidas nos eventos UCI MTB WORLD SERIES e na Copa Internacional de Mountain Bike. Você pode utilizar o cartão nos três finais de semana dos



eventos. Para consumir, basta adquirir um cartão, colocar crédito e usá-lo em um dos pontos de venda espalhados pelo evento (bares, lanchonetes, food trucks, etc.).

Quais as vantagens do cashless?

Com o cashless você tem muito mais vantagens e uma melhor experiência de consumo. É uma tecnologia que garante a segurança na operação, é mais fácil para consumir e perfeito para a hora de ir embora, sem necessidade de pegar filas ao final do evento para pagar o consumo.

Como carregar o cartão?

Para adquirir o cartão de consumo procure um dos pontos de recarga que estarão distribuídos pelo evento nos setores A, B, C, D, E e F. Além desses pontos fixos, teremos pontos de autoatendimento e caixas móveis/volantes para atender você da melhor forma. Você poderá recarregar seu cartão cashless utilizando PIX, cartão de crédito ou cartão de débito. O dinheiro será aceito apenas nos caixas fixos do evento. Após carregado, é só sair usando o cartão cashless e aproveitar os eventos.

E para a compra de produtos oficiais e nas feiras?

As compras de produtos oficiais e nas feiras deverão ser pagas diretamente aos expositores. O cartão cashless será de uso exclusivo para o consumo de alimentos e bebidas.

O que fazer com o cartão cashless no evento?

O cartão de consumo cashless será personalizado e poderá manter o cartão como souvenir após ter a melhor experiência nos eventos. Uma grande oportunidade para ter uma lembrança de todos os momentos especiais. Caso queira devolver o cartão ele poderá ser trocado ao final dos eventos nos guichês fixos designados. Lembrando que ele possui uma taxa de ativação de R\$ 5,00, que é retida na primeira recarga. Caso não devolva o



cartão cashless durante o evento, não haverá estorno da taxa de ativação, nem mesmo online.

Como solicitar o reembolso de valores remanescentes no cartão cashless?

Caso sobre algum valor no cartão cashless o mesmo poderá ser solicitado em até 30 dias após o evento. A transferência bancária (reembolso) será realizada em até 5 dias após a data de encerramento do prazo de preenchimento do formulário.

Informações importantes:

- Por questões de segurança, é muito importante assim que chegar ao evento e receber o cartão, realizar o cadastro com seu CPF com a equipe do evento.
- O cartão é pessoal e intransferível. É permitido apenas um único cartão por CPF. Leia os termos e condições.
- O Evento não se responsabiliza pelo uso indevido do cartão, assim como sua perda, extravio, furto ou roubo do mesmo, não cabendo reembolso de valores nestes casos.
- Mantenha cartão em bom estado, não dobrando, amassando ou danificando o chip. O Evento não se responsabiliza pelo reembolso de valores nos cartões apresentados que estejam danificados por mal uso.
- Na solicitação de reembolso na plataforma online o CPF informado no formulário deverá ser o mesmo utilizado no ato da ativação do cartão no Evento.
- O reembolso só será feito na conta bancária de mesma titularidade do formulário enviado.



- Caso o saldo remanescente seja menor ou igual ao valor da taxa, não haverá reembolso.

COMO FAÇO PARA TORCER DA FORMA CORRETA?

- Projetamos o evento para dar a oportunidade do público ver a maior parte da pista. O objetivo é popularizar e valorizar o mountain bike para que o público possam ver mais detalhes a atuação dos atletas;
- Aos ciclistas (que conhecem a modalidade), solicitamos que orientem, com respeito, as pessoas leigas no mtb durante a competição;
- Existem voluntários para orientar e garantir o bom andamento da prova mas é preciso uma vigilância constante de todos;
- Para garantir a segurança das pessoas e dos atletas a regra é básica: **respeitar as áreas que possuem isolamento e respeitar os comissários e voluntários que estão à disposição para orientar todos;**
- Ao ouvir um apito fique atento pois ele pode indicar que atletas estão vindo em condições de corrida ou treino e a pista tem que estar livre;
- Em caso de alguma queda de atleta ou acidente não invada a pista na tentativa de ajudar. Sempre terá por perto um fiscal ou socorrista que são as pessoas qualificadas e treinadas para ajudá-lo;
- **TORÇA PELO SEU PREFERIDO MAS RESPEITE OS DEMAIS. ATITUDES COMO VAIAR OU XINGAR SÃO TOTALMENTE DESNECESSÁRIAS E REPROVÁVEIS**